

【告知】キャンセル規定について

平素よりシキサイト行橋（行橋市体育施設、行橋市宿泊型研修施設、行橋総合公園）の運営にご理解とご協力を賜り誠にありがとうございます。

現在、ご希望の日程でご予約していただけない場合も多く、お客様にはご迷惑をおかけしております。一方、ごく少数ではございますが、「予約を失念されていた」等の理由で急に予約をキャンセルされる方もおられます。

シキサイト行橋におけるキャンセル規定は以下のとおりでございますので、お客様には今一度ご確認ください。適切な施設予約・施設利用にご理解とご協力をお願いします。

- ・シキサイト行橋の施設予約には仮予約はございません。ご予約いただいた段階で本予約となり、基本はキャンセルすることはできません。
- ・お客様のご事情により施設をキャンセルする場合は必ずシキサイト行橋まで連絡をお願いいたします。下記の日程を過ぎるとキャンセル料をご請求させていただきます。

施設場所	予約基準等	キャンセル内容	キャンセル規定
体育施設	年間予約	予約キャンセル	2カ月前の同日からキャンセル料 100%
	月予約	予約キャンセル	2日前からキャンセル料 100%
研修センター	宿泊予約	完全キャンセル	【利用日が3月、7月、8月にまたがる場合】 1カ月前の同日からキャンセル料 50% 2日前からキャンセル料 100% 【その他の月】 14日前からキャンセル料 50% 2日前からキャンセル料 100%
		人数減少（1/2以上）	14日前からキャンセル料 50% 2日前からキャンセル料 100%
		人数減少（1/2未満）	2日前からキャンセル料 100%
	日帰予約	予約キャンセル	14日前からキャンセル料 50% 当日キャンセル料 100%
	食事予約	食事数変更	2日前からキャンセル料 100%
オートキャンプ場		予約キャンセル	14日前からキャンセル料 50% 当日キャンセル料 100%
公園占用		予約キャンセル	2日前からキャンセル料 100%

※予約基準については、利用案内をご確認ください。

※2カ月前、前月に同日がない月は、その翌日となります。

- ・時間変更（時間短縮）も変更（短縮）分はキャンセル料の対象となります。
- ・連絡はFAX、メールが原則です。電話の場合はキャンセルを受けかねる場合もございますので予めご了承ください。
- ・屋外施設の場合、雨天時のキャンセル料は請求いたしません。ただし、雨天判断はお客様ではなくシキサイト行橋が行うものとし、事前に連絡がない場合は雨天時であっても無断キャンセルとみなしキャンセル料をご請求させていただきます。

ご不明点がございましたら、シキサイト行橋までお問合せください。

TEL：0930-24-4000