

体育施設の予約方法変更のお知らせ（追記・補足）

2021年11月
シキサイト行橋
総括責任者 土井雅晴

2021年10月にお知らせした体育施設の予約方法の変更について、お客様から月予約がわかりづらいとのご意見をいただきました。申し訳ございません。

下記の通り追記・補足させていただきますので、改めてご確認ください。

【ご意見の概要と対応】

ご意見の概要	対応
①月予約という名称では、1か月分の予約が取れるのではないか	①予約の仕組みが従来と変わることから、「月予約」を廃止し「一般予約」として新たな運用を行います。
②具体的にいつから予約が取れるのかがわかりづらい。前月に同日がない日などはどうなるのか	②前月に同日がない日、同日が休館日の場合はその翌日となります。 別紙施設予約希望日（実際に利用する日）と予約受付開始日の早見表を作成します。 ※早見表はホームページをご確認ください。

1. 専用予約（年予約）

	2022年度からの基準（下線部が変更・追加箇所）
予約基準・条件	<ul style="list-style-type: none"> ・各施設の全面かつ連続3時間以上の予約（庭球場のみ4面でも可） ・研修センターの宿泊予約とセットになった施設予約
予約申請方法	<ul style="list-style-type: none"> ・初日は受付窓口のみ ・以降は受付窓口・電話
予約申請開始時期	<ul style="list-style-type: none"> ・窓口での予約申請は前年度の1月5日～（5日が休館日の場合は6日～） ・電話での予約申請は前年度の1月6日～（5日もしくは6日が休館日の場合は7日～）
キャンセル規定	・2か月前の同日から100%

2. 定期予約※新設

	2022年度からの基準（下線部が変更・追加箇所）
予約基準・条件	<ul style="list-style-type: none"> ・平日限定（土日祝日はご予約いただけません） ・「〇曜日」「〇時から〇時」「種目」「予約場所」のみを確認させていただき、後日予約出来た日をご連絡いたします。 ※市主催・大規模事業他の予約が入った場合は調整させて頂く場合がございますので、予約を確定するものではありません。予めご了承ください。
予約方法	・初日は受付窓口のみで受付、以降は受付窓口・電話で受付
予約申請開始時期	<ul style="list-style-type: none"> ・窓口での予約申請は前年度の1月12日～（12日が休館日の場合は13日～） ・電話での予約申請は前年度の1月13日～（12日もしくは13日が休館日の場合は14日～）
キャンセル規定	・2か月前の同日から100%

3. 一般予約（※月予約の仕組みを廃止し、新たに一般予約として運用）

	2022年度からの基準（下線部が変更・追加箇所）
予約基準・条件	・特になし
予約方法	・電話のみ
予約申請開始時期	<ul style="list-style-type: none"> ・サッカー場、多目的Gは2か月前の1日～ ・その他は前月の同日～（同日がない日、同日が休館日の場合はその翌日） ※別紙、早見表参照
キャンセル規定	・2日前から100%